

G R O U P E C H

EVENKO/L'ÉQUIPE SPECTRA ET LEURS COMPAGNIES AFFILIÉES

Renseignements de base :

- Titre du poste : Coordonateur(trice) – Kiosques d'information au public
- Service : Communications - Relations de Presse
- Contrat de 18 semaines débutant le 27 mai 2019

Raison d'être du poste :

Sous la supervision de la direction du département de Marketing, le/la coordonnateur(trice) effectuera la gestion de l'inventaire matériel des kiosques d'informations, la supervision sur le terrain des agents à l'information et ce, en assurant un excellent service à la clientèle pour nos festivaliers et tous les intervenants de l'organisation durant les événements et concerts d'evenko ainsi que de l'Équipe Spectra.

Responsabilités principales :

- Superviser directement le personnel des kiosques d'informations ;
- Créer et mettre à jour des documents de références pour tous les membres de l'équipe
- Assurer la gestion d'inventaire de dépliants et de programmes imprimés pour les kiosques d'information sur le site des festivals et à l'aéroport
- Faire le relai d'information entre l'équipe des communications et les agents d'informations
- Répondre efficacement aux différentes demandes liées aux activités et aux points d'intérêts sur le site des festivals
- Toutes autres tâches connexes

Exigences et profil recherchés :

- 1 à 3 ans d'expérience en service à la clientèle, expérience en supervision (un atout)
- Expérience en événements
- Leadership, débrouillardise, autonomie et initiative
- Excellente capacité à travailler avec des délais serrés et à gérer ses priorités
- Bonne connaissance en informatique incluant la Suite Microsoft Office (Word et Excel)
- Très grande disponibilité durant les événements;
- Intérêt pour la musique et la culture, un atout!

Les personnes intéressées devront acheminer leur CV par courriel à hr@groupech.ca au plus tard le 20 mars 2019 en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

Nous remercions tous les candidats qui ont postulé.
Toutefois, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.